«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «ЭКОНОТЕЛ»
_____Борисов А.А.
«01» Января 2026г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-
ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СВЯЗИ

(для физических лиц)

Общество с ограниченной ответственностью «Эконотел», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице Генерального директора Валова Александра Игоревича, действующего на основании Устава, в соответствии с и. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ предлагает любому физического лицу заключить Договор об оказании услуг связи на нижеприведённых условиях. Заключением Договора между Оператором и Абонентом в соответствии с п. I ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Договора и его Приложений, совершённое путём подписания и предоставления Оператору Бланка/ов заказа на Услуги (далее по тексту «Бланки заказа»), а также копии документа, удостоверяющего личность.

ТЕРМИНЫ:

Договор - соглашение между Оператором и Абонентом, содержащее все существенные условия, указанные в настоящей публичной оферте, заключаемое в соответствии с п. I ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ посредством полного и безоговорочного принятия Абонентом условий настоящей публичной оферты, совершённое путём подписания и предоставления Оператору Бланка/ов заказа на Услуги, а также копии документа, удостоверяющего личность.

Абонент — физическое лицо, заключившее Договор об оказании услуг связи с Оператором.

Оператор - юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий.

Зона ответственности Оператора связи - сеть телефонной связи и передачи данных внутри границ (стыков) с пользователями сети Оператора связи и другими операторами сети передачи данных, а также операторами телефонной сети общего пользования (ТСОП).

Оборудование - телекоммуникационное оборудование, устанавливаемое в помещении Абонента. Принадлежность Оборудования (собственность Оператора или собственность Абонента) указывается в Бланке заказа.

Услуги - услуги связи, а также иные услуги, неразрывно связанные с услугами связи, оказываемые Оператором по настоящему Договору на основании соответствующих Приложений и (или) Бланков заказа, предоставляемых Абонентом Оператору,

Услуги связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

Дополнительная услуга - услуга, оказываемая дополнительно Оператором Абоненту и неразрывно связанная с оказанием основных услуг связи.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Бланк заказа - заявление Абонента об оказании ему Услуги, содержащее все необходимые для определённого вида услуг данные.

Сайт – web-представительство Оператора в сети Интернет, размещённое по адресу, указанному в Приложении и/или Бланках заказа;
Личная страница – web-страница Абонента, размещённая на Сайте Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
Лицевой счет - информация, находящаяся на Личной странице и содержащая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.
Баланс лицевого счета — состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой денежных средств, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой денежных средств, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.
Отчётный период один календарный месяц, с первого числа месяца по последнее число того же месяца. Если первый тили последний месяц действия настоящего Договора - неполный, то Отчетным периодом признается соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца, в котором были оказаны Услуги.
Аутентификационные Данные - уникальные логин и пароль, используемые Абонентом для доступа к Личной странице и (или) к Услугам.
Система оплаты - способ расчётов Абонента за Услуги, определяющийся Приложениями и (или) Бланками заказов. Типы Системы оплаты: авансовый, пост-оплатный или смешанный. Виды Системы оплаты: абонентский, повременной (учитывающий объем трафика или количество минут), комбинированный.
Сеть связи - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи.
Средства связи - технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи.
Приложения (упоминаемые в тексте настоящего Договора без нумерации) - неотъемлемые части настоящего Договора, описывающие конкретные виды Услуги, порядок и условия их оказания.
Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц. доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
Техническая возможность предоставления Доступа к сети передачи Данных - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется при наличии технической возможности оказывать Абоненту услуги связи и иные связанные с ними услуги, а также выполнить необходимые для оказания услуг подготовительные инсталляционные, пуско-наладочные и иные работы в соответствии с Бланками заказа, направляемыми Абонентом Оператору по приведённой в Приложении N2 1 форме, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги, в соответствии с условиями Договора.
1.2. Описание, условия оказания и иные характеристики Услуг содержатся в Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
1.3. Тарифы на Услугу (фиксированные (ежемесячные и единовременные), в том числе абонентская плата, и периодические платежи), система расчетов, условия тарификации (далее «Тарифный план») указываются в Приложении N2 1 к настоящему Договору.
1.4. При несоответствии условий настоящего Договора условиям Приложений, применению подлежат условия Приложений. При несоответствии условий Приложений условиям Бланков заказа, применению подлежит условия Бланков заказа.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, указанные в Приложениях к настоящему Договору, в соответствии с Бланками заказа. В период действия Договора Абонент вправе совершать заказы на оказание других Услуг, оформляя соответствующие Бланки заказа, которые после т.к принятия Операторов становятся неотъемлемой частью Договора.

На основании письменного заявления Абоненту также оказывает дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи по действующим на момент оказания связи тарифам. Оказание дополнительных услуг оформляется Бланками заказа к настоящему договору и подписывается обеими сторонами.

2.2. Не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до планируемой даты начала оказания Услуг, Абонент должен произвести оплату подготовительных, инсталляционных, пуско-наладочных и иных работ по подключению Услуг (предоставлению доступа к Услугам).

2.3. Оператор в срок, не позднее 45 (Сорока пяти) рабочих дней с момента оплаты стоимости работ по подключению Услуг (предоставлению доступа к Услугам) в соответствии с п. 2.2 настоящего Договора своими или привлеченными силами осуществить производство подготовительных, инсталляционных, пуско-наладочных и иных работ, необходимых для начала оказания Услуг и предусмотренных Бланками заказа при условии, что помещение, оборудование Абонента соответствует требованиям, указанным в настоящем Договоре и (или) в соответствующих Приложениях к нему.

2.4. По окончании выполнения подготовительных, инсталляционных, пуско-наладочных и иных работ, необходимых для начала оказания Услуг и предусмотренных Бланками заказа (по тексту «подключение Услуги»), Стороны подписывают Акт о подключении Услуги.

2.5. Все расходы, связанные с изменением по инициативе Абонента: адреса оказания Услуг, технических характеристик Услуг и связанного с Услугами Оборудования - несёт Абонент.

3. ОБОРУДОВАНИЕ

3.1. Если для оказания Услуг в соответствии с Приложениями и (или) Бланком заказа требуется установить в помещении Абонента Оборудование, Оператор передает, а Абонент принимает такое Оборудование по Акту приема-передачи Оборудования. Оборудование передаётся для индивидуального использования.

3.2. Абонент обязан обеспечить доступ уполномоченных представителей Оператора для производства необходимых мероприятий по установке Оборудования, усовершенствованию, замене, обслуживанию и осуществлению прочих действий с Оборудованием. При необходимости согласовать с владельцем здания по месту нахождения помещений абонента возможность проведения установочных и эксплуатационных работ и размещения оборудования.

З .З. Абонент должен обеспечить надлежащие условия эксплуатации, сохранность Оборудования, а также обеспечить бесперебойную подачу электроэнергии, необходимую для нормального функционирования Оборудования. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора модифицировать и производить техническое обслуживание Оборудования.

Пункты 3.4. и 3.5. Договора применяются в случае, если Оборудование, установленное в помещении Абонента, является собственностью Оператора:

З .4. При прекращении действия настоящего Договора, Приложений или отдельных Бланков заказа, а также по первому требованию Оператора, Абонент самостоятельно обязан возвратить Оборудование в полученной комплектации и в нормальном исправном состоянии, а также иную собственность Оператора в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, предшествующих прекращению-о действия Договора, Приложений, Бланков заказа или требования Оператора. В случае невозможности осуществления самостоятельного возврата оборудования, Абонент обязан оплатить платный выезд инженера-инсталлятора.

Возврат Оборудования оформляется Актом возврата Оборудования, подписываемом Сторонами. Договор считается расторгнутым по истечении 10 дней с даты подписания Акта возврата Оборудования обеими сторонами.

В случае невозврата Оборудования в указанный срок. Оборудование считается утраченным Абонентом и наступают последствия, предусмотренные п. З .5 настоящего Договора.

3.5. В случае повреждения или утраты Оборудования, переданного Абоненту, Абонент обязан возместить Оператору стоимость такого Оборудования, указанную в Акте приема-передачи Оборудования, или стоимость ремонта в полном объеме (по выбору Оператора) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления Абоненту соответствующего требования Оператора.

4. ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Абонент осуществляет платежи за предоставление доступа к сети связи (подключение) и оказание Услуг по ценам в соответствии с тарифными планами, указанными в Приложениях к настоящему Договору, и/или Бланках заказа, и/или на официальном сайте, и/или в личном кабинете абонента. Тарифы включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на дату предоставления Абоненту Оператором соответствующих Услуг и которые могут быть введены в период их действия, если иное не указано в соглашении с абонентом.

4.2. Информация о тарифах на услуги связи размещается в абонентских отделах Оператора и/или на официальном сайте Оператора связи, и/или в личном кабинете абонента.

Цены, система и порядок оплаты Услуг могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента в порядке, предусмотренном п. 5.2.2 настоящего Договора.

4.3. Абонент обязуется оплачивать услуги Оператора путем внесения платежей любым из способов, указанных в Приложении и/или Бланках заказа, и/или на официальном сайте, и/или в личном кабинете абонента.

Порядок расчетов между Оператором и Абонентом определен как авансовый.

Денежные средства, внесённые Абонентом, учитываются Оператором на лицевом счёте Абонента, списываются один раз в месяц последнего числа месяца, предшествующего месяцу, в котором оператор предоставляет соответствующие Услуги абоненту.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

4.5. Фиксированный единовременный платёж за подключение и иные услуги, а также оплата оборудования и/или проведение монтажных, и/или пуско-наладочных работ подлежит оплате Абонентом в день проведения таких работ Оператором путем, указанным в п.4.3.

4.6. Порядок расчетов при авансовой системе оплаты:

4.6.1. Все платежи за Услуги осуществляются Абонентом путем 100% предварительной оплаты не позднее последнего числа месяца, предшествующего месяцу, в котором будут оказываться Услуги.

4.6.2. В случае, если предварительная оплата не поступила на расчётный счет Оператора связи до начала оплачиваемого периода, составляющего по Договору 1 месяц, а так же в случае, когда сумма, уплаченная Абонентом, недостаточна для оказания Услуг, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг Абоненту.

4.6.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Абонента Оператор связи возвращает Абоненту неизрасходованную часть авансовых платежей в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения письменного заявления Абонента.

4.7. При осуществлении платежа Абонент указывает номер и дату Договора и/или номер лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Не идентифицированные платежи Оператор вправе зачесть в качестве очередного платежа Абонента либо для погашения задолженности Абонента.

4.8. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязательств по оплате и/или осуществления дополнительных платежей за Услуги Абонент должен незамедлительно сообщить Оператору связи о произведенном платеже и предъявить оригинал платежного документа в абонентский отдел или на корпоративную почту Оператора связи.

4.9. Абонент вправе осуществлять авансовые платежи за Услуги в любом размере.

4.10. При несогласии Абонента относительно данных счета, выставленного ему Оператором связи. Абонент вправе обжаловать выставленные данные путём предъявления Оператору связи письменной претензии, предварительно оплатив Услуги. Отсутствие письменной претензии

Абонента в течение 6 (Шести) месяцев с даты оплаты, предоставленной услуги, является подтверждением факта надлежащего оказания Услуг за указанный в ней период.

4.11. В случае, если в течение календарного месяца по вине Оператора связи имелся перерыв в оказании Услуг Абоненту более 24 (двадцати четырех) часов единовременно, то при обращении Абонента производится перерасчет абонентской платы.

4.12. В случае расторжения настоящего Договора Абонент и Оператор должны произвести взаиморасчеты по данному Договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

СТОРОН

5.1 Оператор обязуется:

5.1.1. Оказывать услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора, лицензиями, национальными стандартами, техническими нормами и правилами и действующим законодательством Российской Федерации, ежедневно и круглосуточно (включая выходные и праздничные дни), за исключением перерывов, необходимых для проведения профилактических и/или ремонтных работ, которые будут планироваться на время наименьшей нагрузки на сеть. 5.1.2. Предоставить Абоненту аутентификационные данные для доступа к Личной странице на Сайте;

5.1.3. Установить, при необходимости, в помещении Абонента Оборудование на срок оказания Услуг по соответствующему Бланку заказа;

5.1.4. Устранение неполадок на программно-аппаратных средствах – 2 (два) часа, на линейно-кабельном оборудовании – 48 (сорок восемь) часов. Указанные сроки исчисляются с момента получения заявки от Абонента. В случае, если для выполнения восстановительных работ требуется получение доступа на территорию Абонента, время устранения продлевается на время, необходимое для организации Абонентом такого доступа. Сроки восстановления услуги, связанные с неполадками на оборудовании, принадлежащем Абоненту согласовываются отдельно;

5.1.5. Извещать Абонента об изменении тарифов (цен), системы и порядка оплаты Услуг не менее, чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации на сайте Оператора.

5.1.6. Обеспечить соблюдение тайны связи за исключением ограничений, установленных законодательством Российской Федерации;

5.1, 7. Принимать претензии, связанные с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. Результаты рассмотрения претензии сообщаются в письменной форме Абоненту в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии;

5.1.8. Обеспечить при оказании Услуг местной телефонной связи возможность бесплатного и беспрепятственного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба полиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети) сети связи общего пользования;

5.1.9. Приостанавливать временно по письменному заявлению Абонента оказание Услуг. Порядок и условия приостановления и возобновления оказания Услуг указывается в соответствующем Приложении и/или Бланке заказа.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Привлекать для оказания Услуг в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Абонентом за их действия;

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке условия Договора, включая тарифы (цены), системы и порядок оплаты Услуг, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений:

5.2.3. Поручить третьему лицу на основании отдельного Договора осуществлять от имени Оператора расчеты с Абонентом за оказанные Услуги, а также в допустимых законодательством

Российской Федерации пределах осуществлять иные действия по исполнению настоящего Договора от имени Оператора;
5.2.4. Приостановить временно доступ к оказываемым Услугам в случае недостаточности средств на лицевом счете Абонента или нарушения Абонентом сроков оплаты выставленного счета (в зависимости от тарифного плана) и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Предоставление доступа к Услугам возобновляется при устранении причин, послуживших основанием приостановления.
5.2.5. Приостанавливать без предварительного оповещения Абонента оказание услуг при возникновении аварийных ситуаций и технических остановок, не зависящих от Оператора связи.
5.3. Абонент обязуется:
5.3.1. Проверять регулярно состояние своего лицевого счета и своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями и (или) Бланками заказа;
5.3.2. Использовать оборудование, соответствующее установленным законодательством Российской Федерации требованиям (включая требования о сертификации, регистрации и пр.), в соответствии с правилами эксплуатации такого Оборудования, обеспечить сохранность Оборудования;
5.3.3. Знакомиться регулярно с информационными сообщениями Оператора, размещенными на Сайте и в абонентских отделах Оператора;
5.3.4. Не передавать предоставленные Оператором аутентификационные данные третьим лицам;
5.3.5. Незамедлительно при прекращении действия настоящего Договора вернуть Оператору Оборудование, находящееся в его собственности
5.3.6. Уведомлять незамедлительно Оператора о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами, способами, указанными в Приложениях и (или) Бланках заказа, с указанием аутентификационных данных и иной информации, позволяющей идентифицировать Абонента и возникшие неисправности;
5.3.7. Сообщать Оператору о нижеперечисленных изменениях в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты возникновения изменений: прекращения своего права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги, а также с даты выбытия, продажи или сдачи в аренду (субаренду) третьим лицам помещения, продления срока аренды (субаренды), а также изменения фамилии, имени, отчества и места жительства;
5.3.8. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам без согласия Оператора;
5.3.9. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не имеющим документа, подтверждающего его соответствие установленным требованиям), а также оборудование третьих лиц;
5.3.10. Обеспечить до начала выполнения работ по настоящему Договору, а также в течение всего срока его действия, сотрудникам Оператора связи и привлеченным им специалистам беспрепятственный доступ в помещение Абонента, а также при необходимости, получить разрешение от владельца здания на проведение всех необходимых работ по подключению и обслуживанию Абонента.
5.4. Абонент вправе:
5.4.1. Пользоваться Услугами, оказываемые Оператором в рамках настоящего Договора, а также получать от Оператора информацию, связанную с оказанием Услуг, в частности о ценах, тарифных планах и условиях оказания Услуг;
5.4.2. Изменить тарифный план, направив Оператору письменное заявление не менее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 01-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления;
5.4.3. Отказаться при несогласии Абонента с изменениями условий Договора от Услуг с письменным уведомлением об этом Оператора за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений;
5.4.4. Требовать от Оператора своевременного устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами или влияющих на качество оказания услуг, возникающие по вине Оператора;

5.4.5. Обращаться с письменным заявлением к Оператору о временном приостановлении оказания Услуг Абоненту.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6,1. За нарушение сроков предоставления доступа к Услугам или оказания Услуг Абонент имеет право потребовать от Оператора уплаты неустойки в размере 1 % от размера платы за соответствующие Услуги за каждый день просрочки, но не более размера указанной платы.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор имеет право потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1 % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. Оператор не несёт ответственности за перерывы в оказании Услуг, если данные перерывы вызваны:

а) использованием Абонентом оборудования, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не имеющим документа, подтверждающего его соответствие установленным требования);

б) отказом электропитания в помещении Абонента;

в) невыполнением Абонентом технических условий подключения к Услугам или пользования Услугами.

6.4. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что тс неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине тобой третьей стороны.

6.5. Оператор несёт ответственность за реальный ущерб, понесенный Абонентом в результате невозможности использования Услуг Оператора (полного или частичного), если доказана прямая вина Оператора. Максимальный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости Услуг в период их неоказания.

6.6. Оператор не несёт ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в связи с пользованием или невозможностью пользования Услугами Оператора (полного или частичного).

6.7. Оператор не несёт ответственности за несанкционированный доступ к программному обеспечению и Оборудованию, используемому для получения Услуг и находящемуся в помещении Абонента

6.8. Оператор не несёт ответственности за достоверность и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом с использованием услуг Оператора.

6.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несёт ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.10. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за качество или отсутствие связи вне зоны ответственности Оператора связи.

6.11. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

6.12. Оператор связи не несет ответственность и оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает общепринятые нормы использования Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) ресурсов и услуг сети Интернет Абонентом.

6.13 .Оператор не несет ответственности за: - Не оказание услуги, ее ненадлежащее качество, если это связано с качеством телефонных каналов, с помощью которых оказывается услуга, не принадлежащих Оператору;

- Качество оказываемой Услуги в случае использования АБОНЕНТОМ не сертифицированных модемов, компьютерного оборудования и/или программного обеспечения:

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления. 7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
7.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лщ, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (Тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Оператор вправе приостановить оказание Услуг с уведомлением об этом Абонента в следующих случаях:
8.1.1. выявления Оператором факта использования Абонентом неисправного или не сертифицированного и/или не зарегистрированного оборудования, в случае если такая сертификация/регистрация является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации;
8.1.2. выявления Оператором факта использования Услуг для каких-либо незаконных целей либо получения или использования Услуг незаконным способом либо с нарушением правил технической эксплуатации;
8.1.3. отсутствия оплаты Услуг Абонентом в полном объеме в установленный настоящим Договором срок;
8.1.4. нарушения Абонентом иных требований и обязательств, установленных Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 г. N2 126-ФЗ, Правилами оказания соответствующих услуг связи и настоящим Договором, включая Приложения и Бланки заказа.
8.2. Приостановление оказания Услуг в соответствии с настоящим разделом Договора не является перерывами в оказании Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется после устранения обстоятельств (нарушений), вызвавших такое приостановление.
8.3. Дата возобновления оказания Услуг согласуется Сторонами после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших приостановление (ограничение) доступа к Услугам при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором.

9. ИДЕНТИФИКАЦИЯ АБОНЕНТА И СРЕДСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОПЕРАТОРОМ.

9.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIMкарты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора. 9.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

9.3. В случаях, определённых Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
9.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

9.5. В случае если Абонент является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 У2152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих персональных, данных Клиента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Оператор вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Абонент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Оператором третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи». Абонент вправе

отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Оператор вправе приостановить оказание услуг.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

10.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.
10.2. Услуги оказываются в течение срока, указанного в соответствующих Бланках заказа. Срок оказания Услуг будет продлеваться автоматически на каждый последующий год до тех пор, пока Абонент или Оператор письменно не уведомит другую Сторону о прекращении действия Бланка заказа по истечении очередного годичного срока оказания Услуг по нему не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до такого прекращения, если иное не предусмотрено Приложениями и (или) Бланками заказа.
10.3. Действие Договора, как в целом так и в части отдельных Приложений и Бланков заказа, может быть прекращено досрочно по основаниям, указанным в настоящем Договоре.
10.4. Оператор имеет право досрочно расторгнуть договор, за нарушение порядка оплаты Абонентом.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Если Абонент допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не устранено в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения письменного уведомления от Оператора о таком нарушении или неисполнении. Оператор может расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом указанного уведомления о нарушении или неисполнении условий Договора.
11.2. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Абонента в случае прекращения технической возможности оказания услуг Оператором.
11.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части отдельного Приложения и (или) Бланка заказа, письменно уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения Договора, без возмещения Абоненту

каких-либо расходов и убытков, в случае если это вызвано прекращением деятельности Оператора на территории оказания Услуг, реорганизацией, ликвидацией или иными подобными обстоятельствами.

11.4. Абонент вправе расторгнуть Договор полностью или в части отдельного Приложения и (или) Бланка заказа, письменно уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, Приложения или Бланка заказа при условии полной оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки по соответствующему Приложению и (или) Бланку заказа или настоящему Договору в целом до момента его расторжения.

И.З .Если Абонент не пользуется Услугами в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Стороны признают это односторонним отказом Абонента от Услуг (расторжением Договора).

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

12.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора связи в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. До обращения в суд обязательным для Абонента является претензионный порядок разрешения споров, установленный ст. 55 Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 г. N2 126ФЗ и соответствующими Правилами оказания услуг связи, принятыми во исполнение указанного закона.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

13.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после его прекращения по любой причине.

13.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации „подобного рода.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами в области связи.

14.2. Настоящим Абонент дает согласие на использование Оператором сведений об Абоненте и оказываемых ему Услугах (в том числе, но не ограничиваясь: адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера, сведения баз данных системы расчета за оказанные Услуги о соединениях, трафика и платежах Абонента) в целях обработки указанных сведений, оказания справочных и иных информационных услуг, распространения указанной информации третьим лицам на основании заключенных Договоров.

14. 3.Оператор настоящим гарантирует обеспечение конфиденциальности персональных данных физических лиц при их обработке в целях реализации своих обязательств по настоящему Договору. Обработка персональных данных физических лиц осуществляется Оператором с соблюдением требований ФЗ «О персональных данных» N2 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и может быть прекращена в случае отзыва физическим лицом своего согласия на обработку персональных данных.

14.4. Абонент настоящим выражает свое согласие на получение SMS и/или голосовых сообщений от Оператора, содержащих информацию о новостях, акциях, состоянии лицевого счета, имеющейся задолженности и т.д.

14. 5.Заключая настоящий Договор, Абонент на весь срок действия Договора на оказание услуг связи соглашается на предоставление оператором информации о неисполненных денежных обязательствах Абонента, информации о самом Абоненте, в том числе, его фамилии, имени, отчества, паспортных данных, месте регистрации и проживания и иных персональных данных, полученных от Абонента при заключении настоящего Договора, юридическим лицам, осуществляющим обработку персональных данных (в том числе хранение и выдачу информации) об исполнении Абонентом принятых на себя по Договору обязательств - в целях обеспечения своевременного исполнения Абонентом своих обязательств, принятых на себя в рамках настоящего Договора, а также для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги.

14.6. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора и предоставления соответствующих документов.

14.7. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи, за исключением тех случаев, когда законодательством установлена иная форма документов.

14.8. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющрж одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14.9. Договор может быть изменён путём заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путём совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии с п.9 настоящего Договора позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Реквизиты Оператора:

ООО «ЭКОНОТЕЛ»

Адрес местонахождения: 115201, Город Москва, проезд Каширскии , д.23

Почтовый адрес: 115201, Город Москва, проезд Каширскии , д.23

ИНН 9724096342

КПП 772 401001

ОГРН 1227700533345

Телефон/Факс: +7 495 785 66 88

Электронная почта: info@econotel.ru

Банковские реквизиты:

ПАО Сбербанк г.Москва

р/с 40702810438000332509

БИК 044525225

Корр.счет 30101810400000000225

14.2. Паспортные данные Абонента указываются в Бланках заказа.

Генеральный директор
ООО «Эконотел»



Борисов А.А.